

## ANKUNFT UND UNTERBRINGUNG

### AUFNAHME UND BEGRÜSSUNG

Bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Mitarbeiter\*innen an der Rezeption begrüßt und erhalten notwendige Informationen über das MEDICLIN Reha-Zentrum Plau am See.

### ZIMMER

Jede Patientin bzw. jeder Patient wohnt in einem ansprechenden Einzelzimmer mit Dusche, WC, Telefon, TV und Schließfach. Für einen Zimmerwechsel auf persönlichen Wunsch berechnen wir eine Aufwandspauschale von 35,- €.

### GÄSTE / BEGLEITPERSONEN

Besucher\*innen sind bei uns herzlich willkommen. Für Informationen zu Übernachtungsmöglichkeiten wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter\*innen der Rezeption.

### INTERNET, TV INCL. SKY

Wir bieten ein Medienpaket an, das die Nutzung von Internet und TV/Sky beinhaltet.

<b>KOSTEN</b>	pro Woche	10,00 €
---------------	-----------	---------

Sollte Sie nur die Internetnutzung über WLAN (Kliniknetz) wünschen, erwerben Sie dazu an der Rezeption ein Ticket:

<b>KOSTEN</b>	pro Tag	2,00 €
	für 7 Tage	7,00 €
	und 21 Tage	20,00 €

Sollten Sie über keinen eigenen Computer verfügen, können Sie gerne den Internetterminal im Foyer des MEDICLIN Reha-Zentrums Plau am See nutzen. Wir bitten Sie, besonders während der Mittagszeit von 13.00 – 14.00 Uhr und abends ab 21.00 Uhr bei der Nutzung von Radio und Fernsehen Zimmerlautstärke einzuhalten.

### TELEFON

Die Telefonnutzung können Sie an der Rezeption anmelden. Die Flatrate für die Nutzung beträgt 10,00 € für den Aufenthalt.

### WERTSACHEN

Lassen Sie Ihre Wertsachen am besten zu Hause! Falls Sie jedoch Schmuck o.Ä. während Ihres Aufenthaltes sicher verwahren lassen möchten, können Sie diese Dinge an der Rezeption oder im Zimmer in einem Safe hinterlegen.

Für den Verlust von mitgebrachten Wertgegenständen und Geld in den Patientenzimmern können wir leider keine Haftung übernehmen. Dies gilt auch für den Inhalt der Schließfächer in Ihrem Schrank.

## Nützliche Hinweise

### SOZIALDIENST

**Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Sozialdienstes beraten, informieren und unterstützen Sie und Ihre Angehörigen gerne in folgenden Bereichen:**

- › Beratung und Information zu Leistungen für die Teilhabe am Arbeitsleben
- › Beratung und Beantragung eines Grades der Behinderung nach dem Schwerbehindertenrecht
- › Beratung zur Rente
- › Unterstützung bei der Organisation und Vorbereitung der vollstationären Versorgung
- › Unterstützung bei der Organisation der häuslichen Versorgung nach der Reha
- › Sonstige Hilfestellungen

### MEDIKAMENTE

Bitte bringen Sie Ihre Medikamente mindestens für die erste Woche mit. Im Falle einer Medikamentenversorgung durch unsere Klinik können Ihre Originalpräparate ggfs. durch Medikamente anderer Hersteller mit demselben Wirkstoff ersetzt werden.



## ANKUNFT UND UNTERBRINGUNG

### GETRÄNKE

Wasserautomaten finden Sie auf jeder Station und im Speisesaal.  
Flaschen dafür können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

### MENÜWAHL

Unsere Küche bietet Ihnen eine gesundheitsbewusste, abwechslungsreiche und schmackhafte Kost. Regionaltypische Gerichte wechseln mit internationalen Spezialitäten ab. Wählen Sie zwischen Vollkost, leichter Vollkost und vegetarischer Kost. Den Tag beginnen Sie bei uns mit einem reichhaltigen Frühstücksbüfett. Zum Mittag haben Sie die Möglichkeit sich aus den 3 angebotenen Menüs Ihr Wunschmenü zusammenzustellen und zum Abendessen offerieren wir ein abwechslungsreiches Büfett.

### ERNÄHRUNGSBERATUNG

Unsere Diätassistentinnen unterstützen Sie bei allen Fragen der gesunden Ernährung und der Diätkost. Nach ärztlicher Verordnung sind eine Diabetesdiät, cholesterinarme Kost und weitere spezielle Kostformen möglich.

### SPEISESAAL

Alle Mahlzeiten werden an gemütlichen Tischen im Speisesaal eingenommen. Bettlägerige / Schwerbetroffene Patient\*innen werden auf der Station verpflegt. Begleitpersonen bitte unbedingt vorher anmelden (Fragebogen zur Anreise).

<b>Öffnungszeiten des Speisesaales:</b>	<b>Frühstück</b>	Montag – Freitag	6.45 – 8.30 Uhr
		Wochenende/Feiertage	6.45 – 8.30 Uhr
	<b>Mittagessen</b>	Montag – Sonntag	12.00 – 13.30 Uhr
	<b>Abendessen</b>	Montag – Sonntag	16.45 – 18.30 Uhr

### RAUCHEN UND ALKOHOL

Wir bitten um Verständnis für unsere Auffassung, dass Nikotin- und Alkoholkonsum mit einem positiven Genesungsverlauf nicht zu vereinbaren sind. Aus medizinischen Gründen ist das Rauchen im gesamten Klinik- und Eingangsbereich, mit Ausnahme der besonders gekennzeichneten Zone, nicht gestattet. Der Genuss von Alkohol ist auf den Zimmern nicht gestattet. Wir erwarten, dass Sie im Interesse eines bestmöglichen Erfolges Ihrer stationären Heilbehandlung den Genuss von Alkohol auf ein Mindestmaß beschränken oder auf ärztliche Anweisung ganz darauf verzichten. Bei Alkoholmissbrauch und Verstoß gegen das Rauchverbot werden disziplinarische Maßnahmen ergriffen. Das Konsumieren von Cannabis ist in sämtlichen Räumlichkeiten, auf dem gesamten Klinikgelände, auch in den ausgewiesenen Raucherbereichen, ausdrücklich untersagt.

### CAFETERIA

Hier erhalten Sie und Ihre Besucher alles, was das kulinarische Herz begehrt: vom Frühstück über Mittagessen und Nachmittagskaffee bis hin zum Imbiss steht Ihnen eine große Auswahl zur Verfügung – unter anderem auch Eisbecher und eine Auswahl an verschiedenen Kuchen und Torten. In unserer Cafeteria halten wir für Sie eine kleine Auswahl an Drogerieartikeln, Getränken, Süßigkeiten, Zeitschriften und ein Sortiment an Postkarten bereit.

<b>Öffnungszeiten:</b>	Montag bis Freitag	8.00 – 17.00 Uhr und 17.30 – 18.00 Uhr
	Samstag, Sonntag, Feiertag	10.30 – 18.00 Uhr

## SERVICES

### APOTHEKEN

- Burg-Apotheke, Steinstraße 14, Telefon 03 87 35 44 595
- Plawe-Apotheke, Steinstraße 42, Telefon 03 87 35 42196

### BANKEN UND EC-GELDAUTOMATEN

- Sparkasse Parchim-Lübz, Lange Straße 27
- Volks- und Raiffeisenbank eG, Markt 10
- EC-Automat Deutsche Bank, Marktstraße 10

### BUSHALTESTELLE

Der Busverkehr wird durch den Reisedienst Parchim angeboten. Der direkte Haltepunkt „Plau Krankenhaus“ befindet sich in der Quetziner Straße vor dem Reha-Zentrum. Fahrkarten erhalten Sie im Bus. Die Fahrzeiten liegen an der Rezeption aus.

### EC-KARTENZAHLUNG

Die Begleichung finanzieller Forderungen (z.B. Telefongebühren, Eigenanteile) kann an der Rezeption des MEDICLIN Reha-Zentrums Plau am See auch per EC-Karte erfolgen.

### FAHRDIENST

**Wir bieten Ihnen werktätlich Fahrten in die Stadt Plau am See mit dem Bus des Reha-Zentrums an:**

Montag – Freitag	15.30 Uhr (Hinfahrt)
Montag – Freitag	16.45 Uhr (Rückfahrt)

Tragen Sie sich bitte an der Rezeption in die ausliegenden Listen ein.

### FRISEUR\*IN

Ein\*e Friseur\*in kommt ins Haus. Bitte tragen Sie sich in die ausliegenden Listen an der Rezeption ein.

### FUSSPFLEGE

Fußpflegebehandlungen werden durchgeführt. Bitte tragen Sie sich in die ausliegenden Listen an der Rezeption ein.

### GEPÄCK

Für Patient\*innen, die mit der Bahn bzw. Bus angereist sind, können angemeldete Gepäckstücke durch den Hermes Versand abgeholt werden. Bitte bringen Sie Ihr Gepäck zur Rezeption und legen Ihre Adresse in einem Umschlag bei.

### HAUSTECHNIK

Wenn Sie ein technisches Problem in Ihrem Zimmer oder eine Besorgung aus der Stadt zu tätigen haben (z.B. Brille vom Optiker holen), melden Sie sich bitte an der Rezeption. Die Haustechnik wird sich umgehend Ihres Problems annehmen.

### HILFSMITTEL

**Hinweis:** Alle in Ihrem Besitz befindlichen Hilfsmittel bringen Sie bitte mit. Sie können bei uns viele notwendige Hilfsmittel (teilweise gegen Gebühr) ausleihen: vom Rollstuhl bis zum Gesundheitskissen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Pflegekräfte Ihrer Station. Zur fachkundigen Beratung stehen Ihnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines Sanitätshauses jeweils montags und donnerstags von 13.30 – 14.30 Uhr zur Verfügung.

### INFORMATION

Die Pflegekräfte Ihrer Station werden Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite stehen. Weitere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

### KINDERBETREUUNG

Die Unterbringung von Kindern ab dem 3. Lebensjahr während des Aufenthaltes erfolgt in einer Kindertagesstätte in der Umgebung. Wir bitten um vorherige Absprache mit dem Sozialdienst.

### KRITIK

**Ihre Meinung und Anregungen sind uns wichtig.**

Während Ihres Aufenthaltes erhalten Sie einen Patientenfragebogen, in dem Sie Ihre Bewertung des Aufenthaltes eintragen können. Als Dankeschön für das Ausfüllen erhalten Sie bei der Abgabe an der Rezeption 2,00 €.

### OPTIKER

- Brünger Optik, Steinstraße 5, Telefon 03 87 35 42 107

### PARKEN

Wir freuen uns, Ihnen die Nutzung kostenloser Parkplätze vor dem MEDICLIN Reha-Zentrum anbieten zu können. Behindertengerechte Parkplätze sind entsprechend ausgeschildert. Für Langzeitparker\*innen empfehlen wir die Nutzung des hinteren Teiles des Parkplatzes des MEDICLIN Krankenhauses Plau am See.

Bitte bedenken Sie, dass Fahrwege auch Rettungswege sind, die jederzeit passierbar sein müssen. Jegliche Haftung des Klinikträgers für Schäden durch Unfall, Diebstahl, Einbruch o.Ä. wird ausgeschlossen.

## POST

Für alle Patient\*innen (außer Phase C Patienten 2. Ebene) ist an der Rezeption ein Postfach eingerichtet, in das wir Ihre ankommende Post und Mitteilungen legen. Sehen Sie deshalb bitte mehrfach täglich in Ihr Postfach, damit auch interne Mitteilungen und Therapiepläne Sie schnell erreichen. Einen Briefkasten für abgehende Post finden Sie vor dem Eingang, Richtung Straße. Ansichtskarten und Briefmarken erhalten Sie in der Cafeteria.

## SEELSORGE

Wir vermitteln Ihnen gerne die Möglichkeit zu einem seelsorgerischen Gespräch. Gottesdienste oder Andachten, die im Haus stattfinden, werden rechtzeitig bekannt gegeben.

## WÄSCHE

Die Handtücher in Ihrem Zimmer werden Dienstag und Freitag und die Bettwäsche nach 10-14 Tagen gewechselt. Ein Wasch- und Bügelraum befindet sich auf der Ebene 1 gegenüber der Bäderabteilung und kann gegen Gebühr von 1,00 € je Wasch- und Trockenmünze genutzt werden. Hier liegen auch die Listen zum Eintragen der gewünschten Nutzungszeiten. Wertmarken und Bügeleisen erhalten Sie an der Rezeption, das notwendige Waschmittel in der Cafeteria des MEDICLIN Reha-Zentrums.



## FREIZEITANGEBOTE

### AUSFLÜGE UND VERANSTALTUNGEN

Informationen über Veranstaltungen erhalten Sie über unsere Infotafel im Foyer. „Von Patient\*innen für Patient\*innen“ – unter diesem Motto können Sie sich während Ihres Reha-Aufenthaltes mit eigenen Veranstaltungsangeboten in Absprache mit der Rezeption einbringen. Ausflüge in die nähere Umgebung können Sie selbstverständlich gerne unternehmen. Anregungen und Informationen erhalten Sie im Foyer. Bitte nutzen Sie auch die Informationsmappen an der Rezeption. Fahrräder können Sie innerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption entleihen. Dort erhalten Sie auch Auskünfte über Preise und Ausleihzeiten.

Plau und Umgebung eignet sich hervorragend zum Radfahren, wir haben zum Teil gut ausgebaute Radwege. Gern können Sie Ihr Fahrrad mitbringen.

### AUFENTHALTSBEREICHE UND SPIELE

Auf der Ebene 1 befinden sich die Aufenthaltsbereiche, bestehend aus Lese- und Fernsehraum. Spiele-Sammlungen, Karten-, Brett- und Würfelspiele sowie kleine Sportgeräte erhalten Sie an der Rezeption.

### SCHWIMM- UND SPORTHALLE

Die Schwimmhalle kann auch außerhalb der medizinischen Verordnungen genutzt werden.

#### Öffnungszeiten Schwimmhalle:

Montag – Sonntag	19.15 – 20.45 Uhr
Sonntage / Feiertage zusätzlich	14.15 – 15.15 Uhr

Auch die Sporthalle steht außerhalb der medizinischen Verordnung zur Verfügung.

#### Öffnungszeiten Sporthalle:

Mo., Di., Do., Fr.	18.30 – 21.00 Uhr
Samstag	14.00 – 21.00 Uhr
Sonntag	9.00 – 12.00 Uhr und 18.30 – 21.00 Uhr

Sollte die Sporthalle geschlossen sein, melden Sie sich bitte an der Rezeption bzw. in der Schwimmhalle.

#### Öffnungszeiten Sauna: (mindestens 3 Saunabesucher)

Montag	18.00 – 20.45 Uhr (Damen)
Dienstag	18.00 – 20.45 Uhr (gemischt)
Donnerstag – Sonntag	18.00 – 20.45 Uhr (gemischt)
Freitag	18.00 – 20.45 Uhr (Damen)

Bitte melden Sie sich bis 17.00 Uhr an der Rezeption an.

Nur mit ärztlicher Genehmigung und mit Eintrag in das Behandlungsbuch.